

Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser gælder for køb foretaget på **ophine.dk**.

Ved at gennemføre et køb accepterer du nedenstående vilkår.

1. Virksomhedsoplysninger

Adresse: Jeppe Aakjærs vej

E-mail: ophinesdesign@outlook.dk

2. Produkter

Alle smykker på webshoppen er håndlavede. Der kan derfor forekomme mindre variationer i farve, form og udtryk fra produkt billederne. Dette betragtes ikke som fejl, men som en del af smykkets unikke karakter.

Materialer og egenskaber fremgår af den enkelte produktbeskrivelse.

3. Priser

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK).

Priserne er inkl. moms, medmindre andet er angivet.

Vi forbeholder os ret til at ændre priser uden forudgående varsel, men den pris der fremgår på bestillingstidspunktet er den gældende pris for købet.

4. Bestilling

Når du har afgivet en bestilling på webshoppen, modtager du en ordrebekræftelse pr. e-mail. Ordrebekræftelsen er din dokumentation for købet.

Vi forbeholder os retten til at annullere ordrer ved tastefejl, udsolgte varer eller mistanke om misbrug.

5. Betaling

Vi tilbyder følgende betalingsmuligheder:

- [MobilePay]
- [Dankort/Visa/Mastercard]
- [Andre betalingsmetoder]

Beløbet trækkes først, når varen afsendes.

6. Levering

Levering sker med [PostNord/DAO/GLS].

Forventet leveringstid er 2–5 hverdage, medmindre andet er oplyst.

Fragtprisen fremgår ved checkout.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for forsinkelser hos fragtfirmaet.

7. Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager din vare.

Fortrydelse skal meddeles skriftligt til Ophinesdesign@outlook.dk. Herefter har du 14 dage til at returnere varen.

Varen skal returneres ubrugt, i samme stand og i original emballage.

Returfragten betales af kunden, medmindre andet er aftalt.

Specialfremstillede eller personlige smykker tages ikke retur.

8. Returnering og refundering

Når vi har modtaget og godkendt den returnerede vare, refunderes beløbet til samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved købet, senest 14 dage efter modtagelse.

9. Reklamationsret

Du bedes sende en email til ophinesdesign@outlook.dk hurtigt muligt

Reklamationsretten dækker fabrikations- og materialefejl, men ikke skader opstået som følge af forkert brug, slid, manglende vedligeholdelse eller almindeligt brug.

Reklamation skal ske inden for rimelig tid efter, at fejlen er opdaget.

10. Ansvarsbegrænsning

Webshoppen kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller følgeskader i forbindelse med brug af vores produkter.

11. Persondata

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Oplysninger bruges udelukkende til behandling af din ordre og videregives ikke til tredjepart uden samtykke.
